

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:	DDS-2932		
NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO	X
Atención al público en las Bibliotecas Públicas del Municipio.					
DESCRIPCIÓN:					
Este servicio se otorga a todos los usuarios que asisten diariamente a las Bibliotecas Públicas del Municipio de Atlacomulco que estén realizando investigaciones sobre información en específico.					
Este servicio lo proporciona la responsable de cada Biblioteca.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos . Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales . Artículos 80, número 10, numeral 10.4, subnumeral 10.4.1.1. y 99 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atlacomulco 2024 . https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:		
		x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando alguna persona necesita consultar, investigar y/o acceder a determinada información o bibliografía.				

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS: colocar el nombre por modalidad en caso de existir	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 184-186
PERSONAS JURÍDICO-COLETIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.	
2. Registro de asistencia en el libro.	
3. Consulta con bibliotecaria o bibliotecario acervo bibliográfico requerido	
4. Consulta el tema de interés	
5. Termina la consulta y entrega el libro	

6. Revisa que el acervo este en las condiciones antes de que la usuaria o usuario lo uso.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente .			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios .			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 291 del Bando Municipal Vigente : Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 291 del Bando Municipal 2024 .			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		

SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Desarrollo Social				Coordinación de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo					
DOMICILIO:	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	688 00 69		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Área de Bibliotecas y Museos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marinka Velasco Ramírez						
DOMICILIO:	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	688 00 69		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandra Michelle González Ramírez.						
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rey Fidencio Núñez.						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ana María Plaza González					
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecocac		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Octavio Paz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Arlen González Colín					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jacqueline Martínez Martínez					
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Bicentenario"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sabina Colín García					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aurelia González López					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Antonio Zamarripa Mesta.					
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía					
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios ofrece?
RESPUESTA:	Asesoría en la consulta de acervo bibliográfico.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo los servicios?
RESPUESTA:	No, son gratuitos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE  <hr/> M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO COORDINADORA DE CULTURA	VALIDÓ Y AUTORIZÓ  <hr/> ING. HÉCTOR HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: FEBRERO DEL 2024
---	---	---

